

# **Bericht 2019 des Landes Bremen für den SPNV nach Artikel 7 Absatz 1 der Verordnung (EG) Nr. 1370/2007 des Europäischen Parlaments und des Rates**

## **1) Dienstleistungsaufträge und die ausgewählten Betreiber**

Innerhalb des Landes Bremen mit den Stadtgemeinden Bremen und Bremerhaven sind für den Jahresfahrplan 2019 Leistungen im Schienenpersonennahverkehr (SPNV) im Umfang von 3,385 Mio. Zugkm bestellt worden. Das Gebiet des Landes Bremen liegt vollständig im Verkehrsverbund Bremen/Niedersachsen (VBN).

Die Leitungserstellung der für den Fahrplan 2019 bestellten Verkehre erfolgte durch die folgenden Unternehmen:

<b>Unternehmen</b>	<b>Bediente DB-Kursbuchstrecke</b>
DB Regio AG, Region Nord	125, 380, 385, 390
Eisenbahnen und Verkehrsvertriebe Elbe-Weser GmbH (EVB)	122, 125
erixx GmbH	116, 380
Metronom Eisenbahngesellschaft mbH	120
NordWestBahn GmbH (NWB)	125, 126, 127, 385, 390, 391, 394

## **2) Gewährte Ausgleichsleistungen**

Für den SPNV-Verkehrsleistungen hat das Land Bremen im Jahr 2019 den Eisenbahnverkehrsunternehmen Ausgleichszahlungen (Zuschüsse) in Höhe von insgesamt 20.945.044,89 € gewährt. Darin sind Abzüge aufgrund von Qualitätsmängeln bereits berücksichtigt (siehe Abschnitt 3).

## **3) Qualität**

Die Anforderungen an die Qualität sind in den Verkehrsverträgen definiert und werden vom Land Bremen kontrolliert. Bei einer Abweichung von den in den Verträgen enthaltenen Qualitätsmerkmalen sind Sanktionen vorgesehen, um Anreize für eine optimale Angebotsqualität zu geben.

### Pünktlichkeit

Die Pünktlichkeit der Züge ist für die Kunden ein wichtiges Qualitätsmerkmal. Die Ankunfts- und Abfahrtszeiten wurden elektronisch erfasst. Als pünktlich gelten Züge mit einer Verspätung von bis zu 5 Minuten.

### Zugausfälle

Zugverspätungen von mehr als 60 Minuten werden als Zugausfälle gewertet. Bei geplanten Zugausfällen aufgrund von Bauarbeiten wurde in der Regel Schienenersatzverkehr bereitgestellt. Gleiches galt bei länger andauernden Störungen.

### Zugbegleitquote

Alle Züge der DB Regio AG, der metronom Eisenbahngesellschaft mbH sowie der Linie RE 19 (NWB) werden mit Begleitpersonal besetzt. Bei der Eisenbahnen und Verkehrsbetriebe Elbe-Weser GmbH, der erixx GmbH sowie aller weiteren Linien der NWB betrug die Zugbegleitquote je 70%.